

«АҚТӨБЕ СЕРВИС КОЛЛЕДЖІ» МКҚК

«БЕКІТЕМІН»
Колледж директоры
 Кужаков А.Б.
« 15 » 05 2024 ж.



КОРПОРАТИВТІК ЭТИКА ЖӘНЕ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ

Ақтөбе 2024 жыл

1. Жалпы ережелер

1.1. «Ақтөбе сервис колледжі» МККК (бұдан әрі қарай - Колледж) осы корпоративтік әдеп және мінез-құлық кодексі (бұдан әрі - Кодекс) корпоративтік құндылықтарды айқындайды, олардың орындалуы колледждың және оның қызметкерлерінің іскерлік мінез-құлқын айқындайтын және колледждың беделін, оның бәсекеге қабілеттілігі мен тиімділігін қалыптастыратын базалық этикалық қағидаттарға бейілділігін көрсетеді.

2.2. Кодекс мыналарға бағытталған:

- 1) колледж қызметкерлері өз қызметінде және күнделікті жағдайларда басшылыққа алатын іскерлік этика мен мінез-құлықтың түйінді құндылықтарын, қағидаттарын, қағидалары мен нормаларын бекіту;
- 2) жоғары этикалық стандарттарға негізделген бірыңғай корпоративтік мәдениетті дамыту, ұжымда сенім, өзара құрмет және әдептілік ахуалын сақтау;
- 3) атқаратын лауазымына қарамастан колледжге барлық қызметкерлер қабылдаған Іскерлік әдеп нормаларын біркелкі түсіну және орындау;
- 4) жұртшылық тарапынан Колледж деген сенімді арттыру және сақтау және беделін нығайту.

2. Корпоративтік этиканың құндылықтары мен принциптері

2.1. Колледждың қызметі қалыптасатын корпоративтік құндылықтар оның қызметкерлерінің әдептілігі, сенімділігі мен кәсібилігі, олардың жұмысының тиімділігі, бір-біріне деген құрмет болып табылады.

2.2. Колледж корпоративтік этиканың келесі принциптерін басшылыққа алады:

- 1) заңдылық;
- 2) жауапкершілік;
- 3) құпиялылық;
- 4) құзыреттілік және кәсібилік;
- 5) ашықтық;
- 6) құрмет;
- 7) патриотизм.

Колледж қабылданған міндеттемелер, Қазақстан Республикасы заңнамасының белгіленген талаптары, шарттық қатынастар бойынша жауапты болады.

Колледж қызметтік ақпарат пен дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді, колледждың заңнамасына және ішкі құқықтық құжаттарына сәйкес оларды қорғау жөнінде шаралар қабылдайды.

Колледж өз қызметін адалдық, әділдік, әдептілік негізінде, іскерлік айналымның этикалық қағидаттары мен әдет-ғұрыптарын сақтай отырып жүзеге асырады. Колледж мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасай отырып, іскерлік беделін нығайтуға ұмтылады.

Ақпаратты ашу колледждың қолайлы имиджі мен оң іскерлік беделін қалыптастыруды қамтамасыз етуге арналған.

Колледж кездесулерге, талқылауларға және диалогқа ашық, өзара мүдделерді есепке алуға, колледж пен мүдделі тұлғалардың мүдделері арасындағы құқықтар мен тепе-теңдікті сақтауға негізделген мүдделі тұлғалармен ұзақ мерзімді ынтымақтастықты құруға ұмтылады.

2.3. Колледж қызметкерлері барлық қажетті біліктілік талаптарына сай болуы, өз құзыретінің деңгейін көтеруге, салмақты және жауапты шешімдер қабылдау қабілетіне ие болуға, сондай-ақ өздерінің кәсіби және жеке қасиеттерін өсіруге және дамытуға бағытталуы тиіс.

Колледж қажетті еңбек жағдайларын қамтамасыз ете отырып, жеке және кәсіби өсу үшін мүмкіндіктер бере отырып, өз қызметкерлерінің кәсібилігін арттыруға ұмтылады.

Колледж меритократия, әділеттілік және объективтілік принциптерін қолдайды және қызметкерлердің колледж қызметіне қосқан үлесін жоғары бағалайды.

Колледж қызметкерлерінің шығу тегі, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайы, жынысы, нәсілі, ұлты, тілі, дінге көзқарасы, сенімі, тұрғылықты жері немесе кез келген өзге мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітусіз өзіне әділ қарауға құқығы бар.

Колледжге нақты жұмыс қатынастары бар. Әр қызметкер өзінің жұмыс учаскесіне жауап береді және жалпы нәтиже оны қалай орындайтынына байланысты. Барлық жұмысшылар бір-біріне тығыз байланысты, сондықтан бір адамның дағдыларының кемшіліктері жалпы командалық дағдылар мен күш-жігермен өтелуі мүмкін. Колледж қызметкерлері өз жұмыстарын ынтымақтастық, өзара көмек, өзара алмастыру және жоғары нәтижелерге қол жеткізу үшін қолдау қағидаттарына негіздейді.

3. Корпоративтік этика

3.1. Колледждың басымдықтарының бірі Қазақстан Республикасының заңнамасын, колледждың жарғысы мен ішкі құқықтық құжаттарын қатаң сақтау болып табылады. Құқық бұзушылық жасаған қызметкер белгіленген тәртіппен жауапқа тартылуға жатады.

3.2. Колледж өз жұмысы туралы ақпараттың ашықтығы қағидатын ұстанады.

3.3. Колледж басшылығы белгіленген тәртіппен оның қызметіне қатысты мәліметтерді бұқаралық ақпарат құралдарына ұсынады.

Бұқаралық ақпарат құралдарына мәліметтер беретін колледж қызметкерлері олардың дұрыстығына және оларда қызметтік және коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтердің, сондай-ақ құпия сипаттағы мәліметтердің болмауына дербес жауапты болады.

Әрбір қызметкер колледж қызметкері ретінде олардың кез-келген пікірі немесе жалпы ақпарат колледждың өзімен, оның имиджімен тікелей байланысты екенін және оның беделіне әсер ететінін түсініп, әрдайым есте ұстауы керек.

4. Колледж қызметкерлерінің мінез-құлқының жалпы ережелері

4.1. Колледж қызметкерлері:

- 1) колледж меншігінің сақталуын қамтамасыз етуге;
- 2) өз іс-әрекеттерімен жұртшылық тарапынан сынға себеп бермеуге, сын үшін қудалауға жол бермеуге, кемшіліктерді жою және өз қызметін жақсарту үшін сындарлы сынды пайдалануға;
- 3) әріптестерімен қарым-қатынаста сыпайылық пен құрмет көрсетуге, жалпы қабылданған этикалық нормаларды сақтауға;
- 4) тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне қарамастан әріптестерінің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге;
- 5) еңбек тәртібін мүлтіксіз сақтауға, өзінің лауазымдық міндеттерін адал, бейтарап және сапалы орындауға, жұмыс уақытын ұтымды пайдалануға;
- 6) қызметтік міндеттерін тиімді атқару үшін өзінің кәсіби деңгейі мен біліктілігін арттыруға міндетті.

4.2. Колледж қызметкерлері арасында сындарлы кәсіби қарым-қатынас құру колледждың күнделікті тиімді жұмыс істеуі және оның болашақ дамуы үшін өте маңызды.

Басшыларға іскерлік этикеттің келесі нормалары мен ережелерін сақтау ұсынылады:

- 1) кадрларды туыстық, жерлестік және жеке берілгендік белгілері бойынша іріктеу және орналастыру жағдайларына жол бермеуге;
- 2) бағынысты қызметкерлерге қатысты негізсіз айыптауларға, дөрекілік, адамның қадір-қасиетін қорлау, әдепсіздік фактілеріне жол бермеуге;
- 3) бағынысты қызметкерлерді жалпыға бірдей қабылданған моральдық-этикалық нормаларға сәйкес келмейтін құқыққа қайшы іс-әрекеттер немесе іс-әрекеттер жасауға мәжбүрлемеуге;
- 4) кәсіптік даярлықтың қажетті деңгейіне ие болуға, оның ішінде орындалуы бағынысты қызметкерлердің функционалдық міндеттеріне жатқызылған мәселелер бойынша;
- 5) ұжымда іскерлік өзара қарым-қатынастар мен сындарлы ынтымақтастықты орнатуға және нығайтуға ықпал етуге, қызметкерлердің корпоративтік әдеп нормаларын бұзу фактілеріне жол бермеуге және жолын кесуге, жаман сөз айтпауға, ұстамдылық пен агрессия көрсетпеуге, дұрыс емес мінез-құлққа жол бермеуге, әріптестеріне көмектесуге, олармен білімі мен тәжірибесімен бөлісуге;
- 6) басқа қызметкерлерге қатысты өз әрекеттерімен немесе сөздерімен қудалауға, қорқытуға не қорлау жасауға жол бермеуге;
- 7) жұмыс орнында және колледж аумағында алкогольдік ішімдіктер мен темекі өнімдерін тұтынуға жол бермеуге;
- 8) қызметкерлерді басқа қызметкерлердің қатысуымен сынамауға, бағынысты қызметкерлердің ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтірмеуге;
- 9) қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де талаптарды сақтау.

4.3. Колледж қызметкерлері:

- 1) басшылардың тапсырмаларын орындау кезінде тек объективті және анық мәліметтерді беруге міндетті;
- 2) өздеріне белгілі болған корпоративтік әдеп нормаларын бұзу жағдайлары және колледж қызметкерлерінің беделін түсіретін тәртіптік теріс қылықтар туралы басшылықтың назарына дереу жеткізсін;
- 3) колледж басшылығының заңды тапсырмаларын орындауға кедергі келтіретін әрекеттерге (әрекетсіздікке) жол бермеуге;
- 4) колледж басшылығына қатысты олардың лауазымдық мүмкіндіктері есебінен жеке адалдық, пайда мен артықшылықтар алуға ұмтылу көріністеріне жол бермеуге міндетті.

4.4. Қызметкерлер корпоративтік этиканы, ресми мінез-құлық ережелерін сақтауы керек.

4.5. Қызметкерлер қызметтік жағдайын және онымен байланысты мүмкіндіктерді қоғамдық және діни бірлестіктердің, басқа да коммерциялық емес ұйымдардың мүддесі үшін, оның ішінде оларға деген көзқарасын насихаттау үшін пайдаланбауға тиіс.

4.6. Колледждың басшылық лауазымдарын атқаратын қызметкерлер бағынысты қызметкерлерді қоғамдық және діни бірлестіктердің, басқа да коммерциялық емес ұйымдардың қызметіне қатысуға мәжбүрлей алмайды.

5. Корпоративтік мәдениет

5.1. Колледждың корпоративтік мәдениеті-қалыптасатын және ынталандыратын жоспарланған және ұйымдастырылған процесс. Корпоративтік мәдениетті нығайту колледж қызметкерлерінің қоғамдастық сезімін, колледжке қатыстылығын, жұмыстағы адалдық пен сенімділікті тәрбиелеуге бағытталған іс-шаралар мен корпоративтік құндылықтарды белгілеу арқылы жүзеге асырылады.

Корпоративтік мәдениетті қалыптастыру және оны колледж қызметкерлерінің сақтауы қағидаттарға негізделеді:

- 1) қызметкерлердің пікірлеріне зерттеулер жүргізу;
- 2) қызметкерлердің басшылықпен тұрақты кездесулері;
- 3) колледж қызметкерлерінің мінез-құлқын регламенттейтін корпоративтік құндылықтар мен әлеуметтік нормаларды қалыптастыру және насихаттау;
- 4) колледж ұжымында командалық жұмысты, қолайлы және шығармашылық атмосфераны күшейтетін ұйымдастыру іс-шараларын өткізу;
- 5) колледж ішінде де, одан тыс жерлерде де еңбек ұжымындағы оң әлеуметтік-психологиялық ахуалға ықпал ететін оң имидж құруға бағытталған.

5.2. Корпоративтік мәдениет тиімділігінің негізгі көрсеткіші қызметкерлердің колледж моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттануы болып табылады.

5.3. Колледж қызметкерлері ресми, ұстамдылық пен дәлдікпен ерекшеленетін киім, аяқ киім киген іскерлік стильді ұстануы керек. Жұмысы бойынша міндетті түрде спорттық киім кию талап етілетін қызметкерлер жұмыс уақытында ғана спорттық киім киюге міндетті.

5.4. Жиналыстар кезінде ұялы телефондарды өшіру немесе оларды үнсіз режимге орнату қажет.

6. Корпоративтік этика нормалары

6.1. Колледж басшылығы мен қызметкерлері мүдделер қақтығысын болдырмай, колледждың мүддесі үшін кәсіби функцияны адал және ақылмен орындау міндеттерін өз мойнына алады.

6.2. Колледж жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін уақтылы және толық қарауға кепілдік береді.

6.3. Колледж басшылығы стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін корпоративтік этиканың негіз қалаушы құндылықтары мен қағидаттарын ескере отырып шешімдер қабылдайды және Қазақстан Республикасының заңнамасына және колледждың ішкі құжаттарына сәйкес алдына қойылған міндеттерді іске асыруға жауапты болады.

6.4. Колледждың басшылығы мен қызметкерлері жұмысқа деген көзқарасы мен мінез-құлқымен ұжымда тұрақты және жағымды жағдай, салауатты моральдық-психологиялық атмосфера құруға ықпал етуі керек.

6.5. Басшылық, сондай-ақ колледждың құрылымдық бөлімшелерінің басшылары осы Кодекстің талаптарына сәйкес келетін басқару шешімдерін қабылдауы тиіс, осы Кодекстің ережелеріне адалдығын жеке мысалмен көрсетуге, консультациялар мен тәлімгерлікке уақыт бөлуге ұмтылуға тиіс.

6.6. Колледж басшылығы қызметкерлерге корпоративтік этика нормалары мен ережелерін жақсы меңгерудің үлгісін көрсетуі, бағыныштылар алдында өз қателіктерін мойындай білуі және өз атына сындарлы сын айтқаны үшін оларды қудаламауы тиіс.

7. Көпшілік алдында сөйлеу

7.1. Колледж қызметінің мәселелері бойынша көпшілік алдында сөйлеуді директор жүзеге асырады.

7.2. Колледж қызметкерлері пікірталасты оның беделіне нұқсан келтірместен дұрыс жүргізуі керек.

7.3. Колледж қызметкерлері қызмет мәселелері бойынша өз пікірлерін ашық білдірмеуі керек, егер:

- 1) колледж қызметінің негізгі бағыттарына сәйкес келмейді;
- 2) жариялауға рұқсат етілмеген қызметтік ақпаратты ашады;
- 3) колледждың лауазымды тұлғалары мен қызметкерлеріне қатысты этикалық емес мәлімдемелерді қамтиды.

7.4. қызметкерлердің колледж атынан оның қызметіне байланысты емес мәселелер бойынша жариялауына жол берілмейді.

7.5. Колледж қызметкерлеріне сыбайлас жемқорлық, кірістер мен мүлікті заңсыз алумен айналысқаны үшін негізсіз жария айып тағылған кезде, ол мұндай айыптау анықталған күннен бастап оны теріске шығару жөнінде, оның ішінде сот тәртібімен шаралар қолдануға құқылы.

8. Қорытынды

8.1. Осы Кодекстің нормаларын сақтау колледждың барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады. Осы Кодекске сәйкес әдеп нормаларын бұзудың барлық фактілері Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданыстағы нормаларына және колледждың ішкі құжаттарына сәйкес қаралуға тиіс.

8.2. Колледж қызметкерлерінің осы Кодекстің ережелерін білмеуі оны колледж бекіткен корпоративтік нормалар мен мінез-құлық ережелерін орындау және оларды бұзған жағдайларда жауаптылықта болу міндетінен босатпайды.